

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Begrippen

**De organisatie:**

To Mpower. Gevestigd aan de Vlinderhof 17 te Oss met postcode 5345JX onder KvK nr. 96012714.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van To Mpower, waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen en coaching van To Mpower.

**Deelnemer:**

Natuurlijk persoon (m/v/x) die deze overeenkomst aangaat met To Mpower voor beoefening van sport-/bewegingsactiviteiten en coaching.

**Activiteit(en):**

(Duo) Personal Training, Small Group Training, leefstijl- en voeding coaching.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij To Mpower voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van To Mpower zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van To Mpower geschiedt geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

### Artikel 3. Intakeprocedure

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dienen alle deelnemers een intakegesprek te hebben gehad voorafgaand aan deelname aan één van de activiteiten. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden samen met de coach en daarna zullen de activiteiten starten.

Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan To Mpower door te geven.

### Artikel 4. Tijdstip en plaats

Bij de bevestiging van de inschrijving zal To Mpower, in samenspraak met de deelnemer, afspraken inplannen. Afspraken worden in beginsel uitgevoerd op de locatie van To Mpower (Vlinderhof 17, 5345 JX Oss). In bijzondere gevallen kan, uitsluitend in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging, worden afgeweken van deze locatie, bijvoorbeeld op een door de deelnemer opgegeven adres of een andere overeengekomen locatie. In dat geval zijn deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. To Mpower is niet aansprakelijk voor schade, letsel of vermissing van eigendommen die verband houdt met de specifieke omstandigheden van de alternatieve locatie. Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan is To Mpower bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, dit geldt zowel voor To Mpower als ook de deelnemer. In het geval dat er niet direct een passende datum kan worden gevonden voor het inhalen van de afspraak, wordt deze gereserveerd. Reservering kan betekenen dat deze op een later tijdstip nog wordt gepland op een passende datum. Het streven van zowel To Mpower als de deelnemer is om een inhaalafpraak binnen de contractperiode te plannen. Afspraken hebben tevens een vervaldatum die bepaald wordt door de het abonnementstype, de looptijd en het aantal sessies per week. Voor (Duo) Personal Training abonnementen met eenmaal per week training geldt een inhaalperiode die overeenkomt met 1/3 (een derde) van de looptijd van het abonnement. Voor (Duo) Personal Training abonnementen met tweemaal per week training geldt een inhaalperiode die overeenkomt met de helft van de looptijd van het abonnement. Na deze inhaalperiode komen de sessies te vervallen. Bij een abonnement voor Leefstijloptimalisatie komen de consulten na 1 jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum, te vervallen.

### Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

Op To Mpower rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud van de activiteit en het aantal deelnemers wordt door To Mpower samengesteld. To Mpower voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. To Mpower is uitsluitend verantwoordelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Dit omvat de inspanningsverplichting van To Mpower. Dit betekent dat To Mpower niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening en dus niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor niet behaalde doelen.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

Deelname aan een van de activiteiten geschiedt geheel op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. De deelnemer is er zich van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat de deelnemer eventuele vervolgschade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. To Mpower is niet aansprakelijk



voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is To Mpower niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door To Mpower georganiseerde activiteiten. To Mpower is niet aansprakelijk als de deelnemer op enige wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de coach gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat de deelnemer het onderhavige sportonderwijs uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen To Mpower wegens vergoeding van kosten, schaden en interessen als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die To Mpower aanbiedt. Dit geldt ook voor goederen die de deelnemer op het parkeerterrein van onze locatie heeft staan. De deelnemer is jegens To Mpower aansprakelijk wanneer To Mpower op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient To Mpower te vrijwaren voor schade die de deelnemer bij andere deelnemers veroorzaakt.

To Mpower is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ongewenste uitkomsten die (mede) het gevolg zijn van het door de deelnemer verstrekken van onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie. Hieronder valt onder meer – maar niet uitsluitend – informatie over medische aandoeningen, blessures (huidig of in het verleden), lopende of afgesloten trajecten bij artsen, specialisten, fysiotherapeuten of andere zorgverleners, het gebruik van medicatie, en overige relevante persoonlijke omstandigheden. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van To Mpower over (wijzigingen in) dergelijke omstandigheden.

## **Artikel 7. Ontbinding**

To Mpower is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Het is de deelnemer niet toegestaan drugs, alcohol, dan wel andere verdovende of stimulerende middelen tijdens of voor de training te gebruiken. Gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst. De overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht stopgezet worden. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de contractduur bepaald. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing van deelnemer buiten een straal van 25 kilometer van Oss. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts dan wel een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente. Deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

Na bevestiging van de inschrijving, dient de deelnemer over te gaan tot betaling. Betalingen geschieden middels een bankoverschrijving naar rekeningnummer (IBAN) NL59 KNAB 0623 2913 55 t.a.v. to Mpower. Deelnemer wordt hier via email van op de hoogte gesteld door middel van een factuur. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is To Mpower gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. In dat geval wordt de duur van de activiteit niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan To Mpower te voldoen. Indien To Mpower over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door. Op de diensten van To Mpower is het BTW 9%-tarief van toepassing. Indien door onvoorziene gevallen de kosten stijgen is To Mpower gerechtigd een prijsverhoging door te voeren.

## **Artikel 9. Ziekmelding**

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo snel mogelijk doorgeeft aan To Mpower. Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd. In geval van acute ziekte op de dag van een afspraak zelf dient dit vóór 07.30u te worden doorgegeven aan To Mpower. Een nieuw tijdstip voor de training zal dan besproken worden. Wordt aan bovenstaande niet voldaan dan worden de kosten van de diensten doorberekend. In het geval van ziekte of verhindering bij één van de twee deelnemers bij Duo Personal Training zal door de deelnemers zelf worden beslist wat er met de afspraak wordt gedaan indien deze tijdig (tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak) is doorgegeven en niet komt te vervallen. De afspraak kan, bij tijdig doorgeven, verzet worden naar een andere datum of de andere deelnemer kiest ervoor de afspraak te laten staan zodat deze door kan gaan. Het pauzeren van de betalingen/abonnement is mogelijk op medische gronden. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts. Hierbij geldt een minimum van één maand tot een maximum van zes maanden. Bevriezen kan eenmalig worden gedaan per kalenderjaar.

## **Artikel 10. Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen**

Onder overmacht wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. To Mpower is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Bij ziekte van de coach of bij onvoldoende belangstelling van een Small Group Training behoudt To Mpower het recht de desbetreffende activiteit(en) te



annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Bij gevaarlijke weersomstandigheden zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Indien de deelnemer op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal een alternatieve datum aan worden geboden aan de deelnemer.

### **Artikel 11. Gezondheid**

De deelnemer verklaart dat de deelnemer naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van To Mpower zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met To Mpower aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

De deelnemer is verplicht To Mpower volledig en naar waarheid te informeren over alle relevante gezondheidsaspecten, waaronder maar niet beperkt tot: eerdere of huidige blessures, medische diagnoses, lopende behandelingen of trajecten bij zorgverleners, het gebruik van medicatie en eventuele fysieke of psychische beperkingen. Bij wijziging van deze situatie dient de deelnemer To Mpower hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de deelnemer deze informatieplicht niet of niet volledig nakomt, kan To Mpower hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

### **Artikel 12. Privacy**

To Mpower belooft zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. To Mpower is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. To Mpower houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Lees hier meer over in onze privacyverklaring:

<https://to-mpower.nl/privacyverklaring>.

### **Artikel 13. Disclaimer**

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van de website. Alle informatie is beschikbaar gesteld door To Mpower. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van de website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten bevat, zal To Mpower de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk te corrigeren. To Mpower kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade ontstaan uit het gebruik van de website dan wel door de op of via de website ter beschikking gestelde informatie. Alle geschillen met To Mpower die ontstaan naar aanleiding van het gebruik, op welke wijze dan ook, van deze website, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. De website kan links naar andere websites bevatten. To Mpower is niet verantwoordelijk voor het privacy statement van desbetreffende websites.

### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door To Mpower voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van To Mpower. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van To Mpower. Alle door to Mpower verstrekte stukken, zoals adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door To Mpower ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door To Mpower zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

### **Artikel 15. Geschillen**

Bij eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot To Mpower. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar To Mpower is gevestigd. Op alle overeenkomsten van To Mpower is het Nederlandse recht van toepassing

### **Artikel 16. Foto- en videomateriaal**

To Mpower kan tijdens activiteiten foto- of videomateriaal maken ten behoeve van promotionele doeleinden, waaronder social media, de website en overige marketinguitingen. To Mpower zal geen beeldmateriaal waarop de deelnemer herkenbaar in beeld is publiceren zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

De deelnemer geeft bij het aangaan van de overeenkomst aan of hij/zij toestemming verleent voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal. Deze toestemming is vrijwillig en heeft geen gevolgen voor de overeenkomst. De deelnemer kan verleende toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken, waarna To Mpower het beeldmateriaal niet langer voor nieuwe publicaties zal gebruiken. Reeds gepubliceerd materiaal kan in overleg worden verwijderd.

Het is de deelnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van To Mpower foto- of videomateriaal te maken van de locatie, de medewerkers of andere deelnemers.



## Artikel 17. Minderjarigen

Deelname aan activiteiten van To Mpower door personen jonger dan 18 jaar is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk voogd. De ouder of wettelijk voogd dient de overeenkomst mede te ondertekenen en is daarmee gezamenlijk verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

De ouder of wettelijk voogd verklaart door ondertekening dat de minderjarige naar beste weten in goede gezondheid verkeert en fysiek in staat is deel te nemen aan de activiteiten. De informatieplicht zoals beschreven in Artikel 11 geldt onverminderd voor de ouder of wettelijk voogd.

Bij aankoop van een pakket als cadeau voor een minderjarige – zoals het 'Learn the Basics' pakket – dient de ouder of wettelijk voogd van de betreffende minderjarige voorafgaand aan de eerste sessie de overeenkomst te ondertekenen. Het cadeau-pakket heeft een geldigheidsduur van één jaar na aankoopdatum. Na het verstrijken van deze termijn komen niet-gebruikte sessies te vervallen. Het pakket is persoonsgebonden en niet overdraagbaar of inwisselbaar voor contanten.

## Artikel 18. Communicatie via berichtendiensten

To Mpower biedt de mogelijkheid tot begeleiding via een berichtendienst (zoals WhatsApp) als aanvullende betaalde service. Op deze service zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

De service wordt per week afgenomen. Een week vangt aan op de dag van de eerste afname en herhaalt zich wekelijks op dezelfde dag. Indien de deelnemer de service niet heeft opgezegd vóór de ingang van een nieuwe week, wordt die week automatisch afgenomen en is de deelnemer de kosten voor die week verschuldigd. De service loopt op deze wijze door totdat de deelnemer deze opzegt.

Opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven aan To Mpower vóór de ingang van de volgende week. Wordt de opzegging na dit moment ontvangen, dan is de lopende week nog volledig verschuldigd en eindigt de service aan het einde van die week. Reeds verschuldigde weken worden niet gerestitueerd.

To Mpower streeft ernaar berichten binnen twee werkdagen te beantwoorden. Aan deze reactietermijn kunnen geen rechten worden ontleend. De service is uitsluitend bedoeld voor vragen die verband houden met het lopende traject van de deelnemer.

Adviezen verstrekt via een berichtendienst zijn van informatieve aard, worden naar beste inzicht gegeven en worden door de deelnemer opgevolgd op eigen risico. To Mpower is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van het opvolgen van via een berichtendienst verstrekte adviezen.

To Mpower behoudt zich het recht voor de service te beëindigen indien het gebruik hiervan naar oordeel van To Mpower buiten de reikwijdte van het traject valt, of indien de communicatie niet respectvol verloopt.

