



## Privacyverklaring

To Mpower is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij zijn zowel online als op locatie bereikbaar m.b.v. de volgende gegevens:

### Contactgegevens

[www.to-mpower.nl](http://www.to-mpower.nl)

[info@to-mpower.nl](mailto:info@to-mpower.nl)

Vlinderhof 17, 5345JX, Oss

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

To Mpower verwerkt de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier op onze website of als u zich bij ons inschrijft voor één van onze diensten.

### Contactformulier

Bij het invullen van het contactformulier gaat het om de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en/of achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Deze gegevens worden door uzelf vrijwillig aan ons verstrekt.

De verstrekte persoonsgegevens in het contactformulier worden uitsluitend gebruikt om n.a.v. van het ingevulde formulier contact met u op te nemen.

Als u gebruik maakt van het contactformulier bent u verplicht om een naam en e-mailadres met ons te delen zodat wij contact met u kunnen opnemen. U bent niet verplicht om gebruik te maken van ons contactformulier om contact met ons op te nemen.

### Inschrijving

Bij inschrijving voor onze diensten gaat het om de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht (bij geboorte)
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam contactpersoon (voor noodgevallen)
- Telefoonnummer contactpersoon (voor noodgevallen)

Aanvullend wordt er bij een inschrijving gevraagd om een vragenlijst in te vullen met daarin aanvullende gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens) als:

- Lengte
- Gewicht



- Beroep
- Medische geschiedenis
- Klachten
- Vragen om een beeld te schetsen van de leefstijl en fysieke gesteldheid. Denk hierbij aan vragen over slaap, ademhaling, stress, immuunsysteem en voeding.

Deze gegevens worden door uzelf vrijwillig aan ons verstrekt.

De verstrekte persoonsgegevens bij inschrijving worden uitsluitend gebruikt om met u in contact te kunnen komen, voor administratieve doeleinden en om goede en persoonlijke service te kunnen bieden waarvoor u zich inschrijft.

Uw contactgegevens zijn noodzakelijk i.v.m. communicatie over geplande afspraken. Voor overige persoonsgegevens geldt dat als u geen toestemming geeft om deze persoonsgegevens te verzamelen, wij minder goed in staat zullen zijn om onze dienstverlening af te stemmen op uw persoonlijke situatie.

### Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

To Mpower verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om met u in contact te kunnen komen op uw aanvraag of in verband met onze dienstverlening waar u zich voor heeft ingeschreven.
- Voor betere dienstverlening. De persoonsgegevens stellen ons in staat om onze diensten beter op uw persoonlijke situatie te laten aansluiten.

### Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

De verstrekte persoonsgegevens in het contactformulier worden na een eerste contactmoment n.a.v. van het ingevulde contactformulier alleen bewaard indien deze nodig zijn om met u in contact te blijven. Bijvoorbeeld omdat u een vervolgspraak met ons maakt voor een intake, proefles, inschrijving, kennismaking of een ander contactmoment. Als u zich na een dergelijk contactmoment niet bij ons inschrijft en er is geen sprake van noodzakelijk contact in de toekomst dan worden uw gegevens verwijderd.

De verstrekte persoonsgegevens bij inschrijving worden tot uiterlijk 2 jaar na het laatste contact bewaard i.v.m. een mogelijke terugkeer. Na 2 jaar worden de gegevens geanonimiseerd.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door to Mpower en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toe-



stemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@to-mpower.nl](mailto:info@to-mpower.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. To Mpower wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Beveiliging persoonsgegevens

To Mpower neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@to-mpower.nl](mailto:info@to-mpower.nl).

